

Presidente del Banco BHD de República Dominicana

## “Las organizaciones exitosas equilibran su propia función con lo que la sociedad espera de ellas”

CON EL AVAL DE MÁS DE 30 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL SECTOR FINANCIERO DOMINICANO, LUIS MOLINA ACHÉCAR HABLA SOBRE LA IMPORTANCIA CRUCIAL DE ASUMIR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD

**E**l enfoque de Responsabilidad Social Corporativa, tan debatido en estos últimos tiempos, amplía el principio financiero de creación de valor económico para incluir también la creación de valor social, mucho mejor aún si es el resultado de un ejercicio apegado a los principios éticos y al respeto de las normas de convivencia.

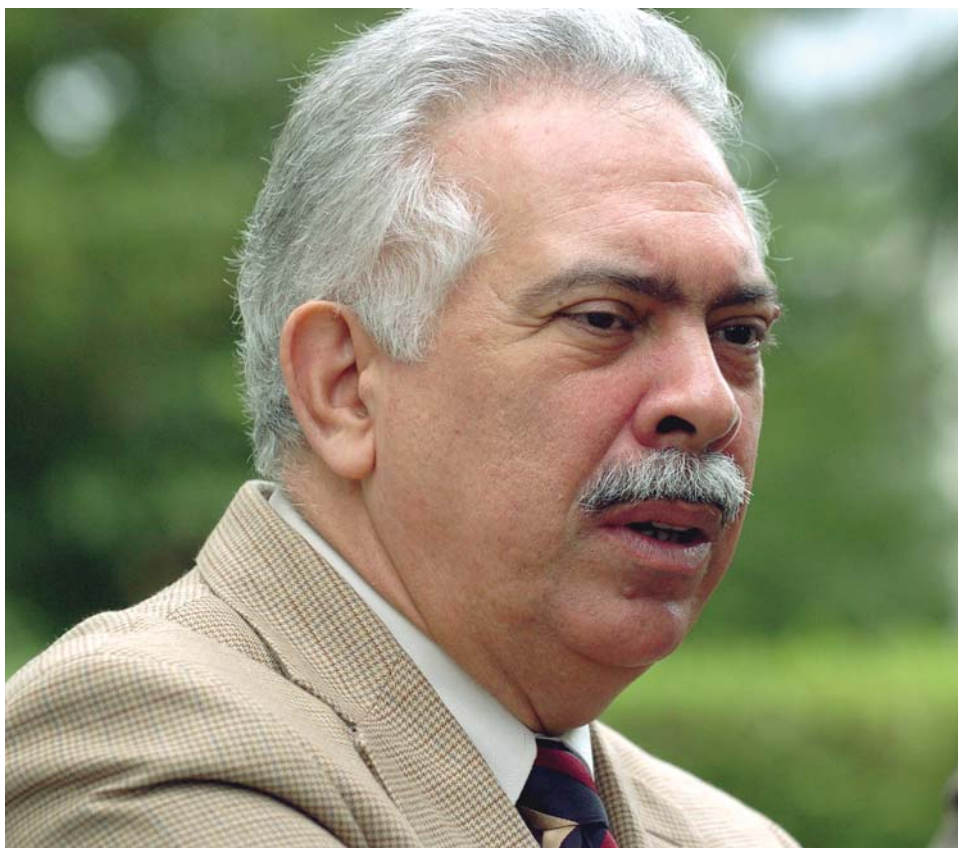
“Las organizaciones exitosas son aquellas que logran equilibrar su propia función con las otras funciones que la sociedad espera de ellas”, apunta Luis Molina Achécar, presidente del Banco BHD, segunda entidad privada más importante del sistema financiero de República Dominicana.

Pionera en la banca de servicios múltiples de ese país, la entidad ha integrado el concepto de responsabilidad social corporativa a su plan estratégico, alineando su portafolio de empresas y negocios a la visión de desarrollo nacional, centrada en el logro de una economía más competitiva y de mayor equidad social.

Esta visión, junto al respeto de las normas prudenciales y al interés por quienes han confiado sus valores a la entidad, fortalece el liderazgo del Banco BHD en el sector y apuntala el prestigio de su ejercicio responsable.

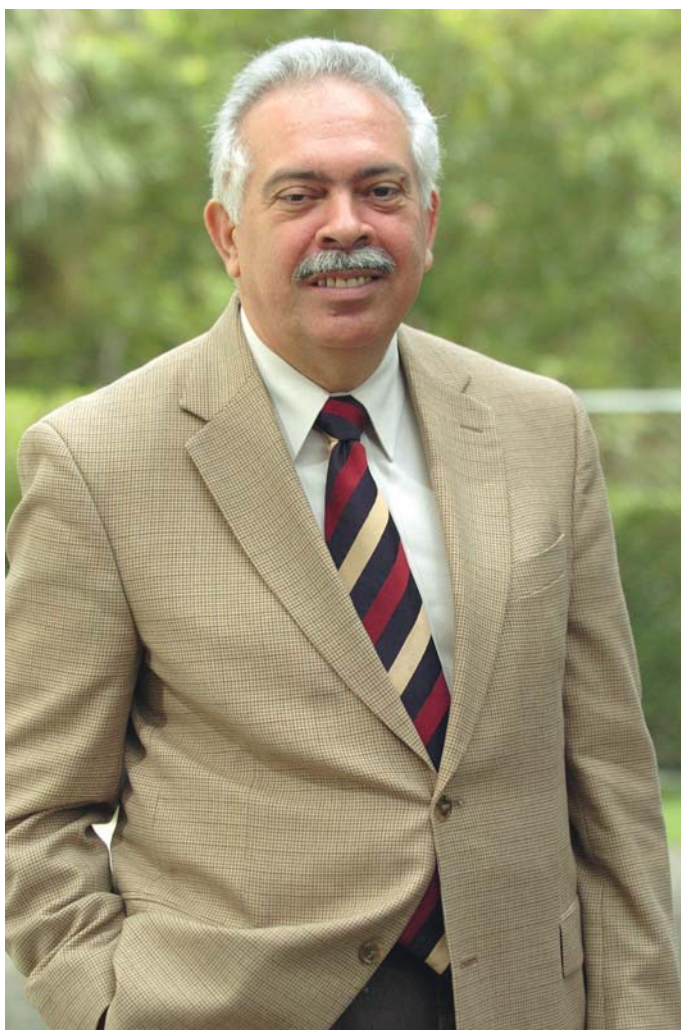
**¿A su juicio, qué deben hacer las empresas para fomentar el bien público?**

La sociedad espera prioritaria-



mente de los bancos que desempeñen en forma competente la función para la cual existen: para la escuela, enseñar; para el hospital, curar; para el negocio, producir bienes y servicios; para el periódico, informar, y para los bancos, intermediar y operar el sistema de pagos del país. Por otro lado, existe la necesidad de que las organizaciones asuman un sentido de responsabilidad social. Esto es, que trabajen en los problemas y retos de la comunidad.

En una de nuestras encuestas recientes, se concluía que los atributos esperados de un banco se corresponden más con la de una entidad financiera que haga bien su trabajo, que sea solvente, eficiente y que ofrezca buen servicio, aunque también los encuestados



señalaron que los bancos deben interesarse en los problemas de la comunidad y de su entorno.

**¿Podríamos decir entonces que esta combinación de esfuerzo social y esfuerzo funcional es el pilar de la sostenibilidad de una corporación?**

En el largo plazo la sostenibilidad de una organización, empresarial o no, dependerá de la suma de sus resultados funcionales, financieros o de otra índole, así como de sus resultados sociales.

Creo, por demás, que las prácticas de buen gobierno determinan el capital social de una empresa, y sabemos que éste, junto con el capital humano y el capital económico, son los tres pilares del valor y la sostenibilidad de una organización.

**¿Puede conciliarse el éxito económico con una práctica empresarial ética y socialmente responsable?**

El éxito económico y la responsabilidad ética y social deben ser para cualquier empresa objetivos igualmente importantes. Se asume que el accionar de la gerencia debe estar orientado a maximizar el valor del patrimonio de la empresa. Es decir, a crear valor para los accionistas. Sin embargo, la aplicación de este principio tiene que estar subordinado a respetar el marco legal y las normas de convivencia de aceptación general. Respetar, primero, en el caso de las intermediarias financieras el interés de los terceros que han confiado sus valores a esa entidad.

Necesitamos personas que agreguen valor a los procesos y que aporten valores a nuestras empresas. De modo que, el pleno desarrollo de la gente es esencial para alcanzar nuestra meta de excelencia empresarial.

**¿En un enfoque de desarrollo económico, cuál debe ser el rol de una empresa?**

El crecimiento económico y la equidad social no son objetivos contradictorios. El nuevo enfoque del desarrollo económico asume que los esfuerzos de desarrollo deben responder a las necesidades de un país para competir a escala global, y en el mejoramiento de los ambientes competitivos, para ayudar a las compañías

Luis Molina Achécar, presidente del Banco BHD

a atender a clientes y a segmentos atractivos. Un informe de 2001, del Banco Interamericano de Desarrollo, sostiene que una economía es más competitiva cuando el ambiente del funcionamiento de las empresas conduce al crecimiento sostenido en la productividad y en el ingreso per cápita en un contexto de integración en la economía mundial.

**¿Y a tono con este enfoque, cuál ha sido el compromiso del Banco BHD?**

Por más de tres décadas nuestra visión ha estado dirigida a apoyar las iniciativas empresariales y el fortalecimiento de sectores estratégicos para la economía del país. Además de adoptar políticas prudentes para nuestra empresa, en nuestro plan estratégico global hemos integrado el enfoque de responsabilidad social alineando el portafolio de empresas y negocios a una visión del desarrollo nacional, centrada básicamente en el logro de una economía más competitiva.

Nos hemos comprometido, por un lado, con las iniciativas empresariales generadoras de divisas, con la finalidad de lograr una mayor inserción de nuestra economía a la economía mundial; y por otro, hemos creado propuestas de valor para las micro y pequeñas empresas con el interés de aliviar el desempleo y fomentar los conjuntos productivos.

Nuestro esfuerzo, además, ha estado dirigido a lo largo de nuestra trayectoria institucional a contribuir en la formulación y ejecución de políticas y proyectos de interés nacional como el desarrollo y fortalecimiento del sistema financiero; la estrategia competitiva nacional; la reforma fiscal; seguridad social y mercado de valores, entre otros proyectos especiales.

**¿En esta misma dirección, cuál ha sido el aporte del BHD a las iniciativas sociales?**

Hemos tratado de mantener activo un fondo de inver-

sión destinado a apoyar acciones importantes para el país en el área de educación, básica y superior, conscientes de que uno de los retos fundamentales del siglo XXI es la revalorización del conocimiento.

Pero también entendemos como un reto importante la conservación de los recursos naturales y el medio ambiente. Para ello hemos trabajado muy estrechamente con la Fundación Progressio, con énfasis en el proyecto de protección y desarrollo de la reserva científica Ébano Verde. Así también, el Banco BHD entrega a uno de nuestros grupos ecologistas, los fondos recaudados en su tradicional Caminata BHD, celebrada cada año en uno de nuestros más importantes parques nacionales con la participación de clientes y empleados.

## OFERTA DIVERSIFICADA

El Banco BHD es el único en el sistema financiero dominicano en implementar una estrategia de alianzas internacionales. Su oferta de servicios múltiples alcanza la banca de inversión, el área de seguros, nacionales e internacionales; la seguridad social, la entrega de remesas, el procesamiento de tarjetas de crédito y servicios financieros dirigidos al sector de la pequeña y mediana empresa.

De otro lado, y en el marco de nuestra trayectoria de mecenazgo cultural, en este año hemos realizado tres auspicios importantes: "Coleccionismo Privado en República Dominicana", una muestra del arte latinoamericano de 1900 a 1960; "Chassériau: obras sobre papel", del gran pintor del romanticismo francés Théodore Chassériau, así como la publicación del libro "El arte en la penumbra", que recoge la invaluable riqueza artística prehispánica que atesoran miles de pictografías y petroglifos realizados por los taínos.

A esto sumamos el trabajo de apoyo comunitario en los que nuestros gerentes se involucran cada día, más los planes que estamos diseñando con miras a crear nuestra propia fundación que aglutine, bajo una misma sombrilla, todas estas iniciativas sociales, con carácter permanente y visión de largo plazo. ■