

Nº 15

# TARJETAS

¡MALA SUERTE! ESA CAMISA ESTÁ A BUEN PRECIO, PERO ME QUEDÉ SIN PLATA.

ES QUE HICIMOS VARIAS COMPRAS, AMOR...

LA PODRÍAS COMPRAR CON TU TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO...

¡PAPO Y TERE! ¡LOS RECIÉN CASADOS!

SOCIO, CUÉNTAME DE ESA TARJETA...

¿TARJETA? ¡TARJETAS!  
¡Veamos...!





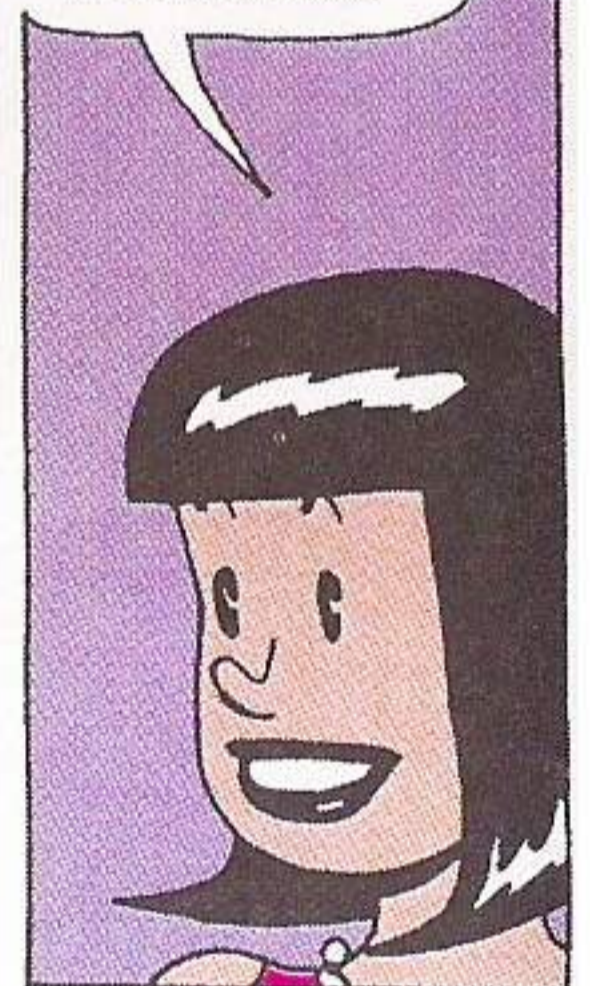
UN MOMENTO, ANTE TODO, ¿QUÉ ES UNA TARJETA?



ES UN INSTRUMENTO POR EL QUE LOS USUARIOS PUEDEN COMPRAR O DISPONER DE EFECTIVO SIN IR AL BANCO.



O SEA, ES DINERO... DE PLÁSTICO.



¿... DE PLÁSTICO? ¿ES UN JUEGO?



¡ES MUY SERIO! ESTE PLÁSTICO TIENE CARACTERÍSTICAS DE MONEDA UNIVERSAL. ES UN MEDIO DE PAGO QUE REEMPLAZA AL EFECTIVO.





¿QUÉ VENTAJAS TIENE ESTE DINERO DE PLÁSTICO?

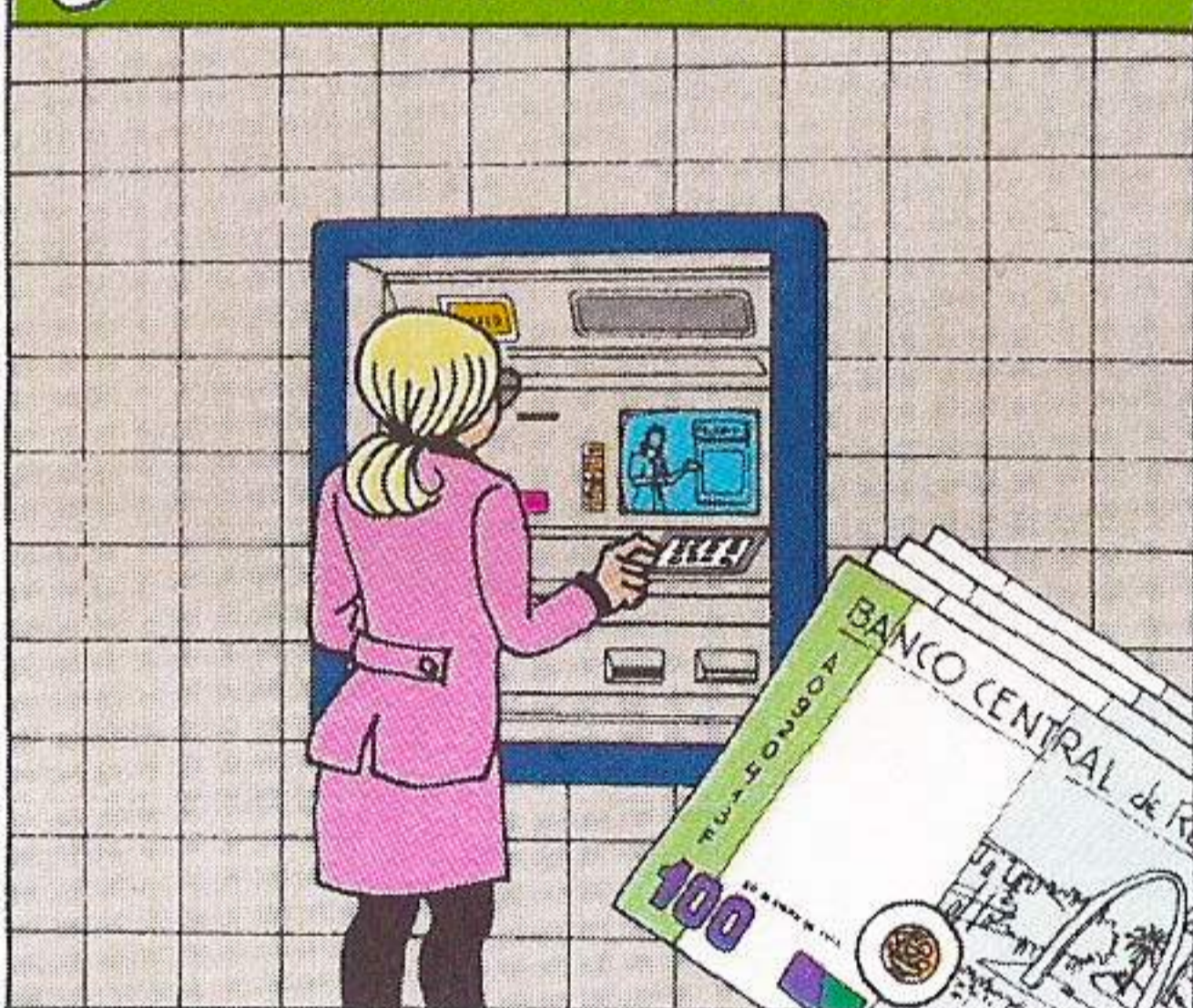


① ES FÁCIL DE LLEVAR ...



SÍ, NO ABULTA COMO UN FAJO DE BILLETES ...

② NO RECIBES DINERO FALSO.



③ TE DA UN COMPROBANTE, CON LO QUE PUEDES LLEVAR FÁCILMENTE TUS CUENTAS.



④ TE DA PRESTIGIO, PUES SIGNIFICA QUE EL BANCO TE RESPALDA.



ASÍ QUE ESTE PLÁSTICO ES DINERO FIRME ...



PAPO, ME HABLASTE DE DOS TIPOS DE TARJETA ...





ESTA TARJETA ESTÁ RESPALDADA POR UNA LÍNEA DE CRÉDITO OTORGADA POR EL BANCO.

EL USUARIO PUEDE COMPRAR Y LUEGO PAGAR SEGÚN LO ACORDADO, O SEA QUE TE SACA DE APUROS, ASÍ NO TENGAS FONDOS EN EL MOMENTO.



HAY DOS MODALIDADES DE PAGO: **AL CONTADO**, EN QUE CANCELAS CADA 30 DÍAS, EN LA FECHA PACTADA CON EL BANCO.



(\*) VER "PAPO" N.º 8





ESTA TARJETA ESTÁ RESPALDADA POR TU PROPIA CUENTA CORRIENTE O DE AHORROS. O SEA QUE SI SE TE ACABA LA PLATA, YA NO FUNCIONA.

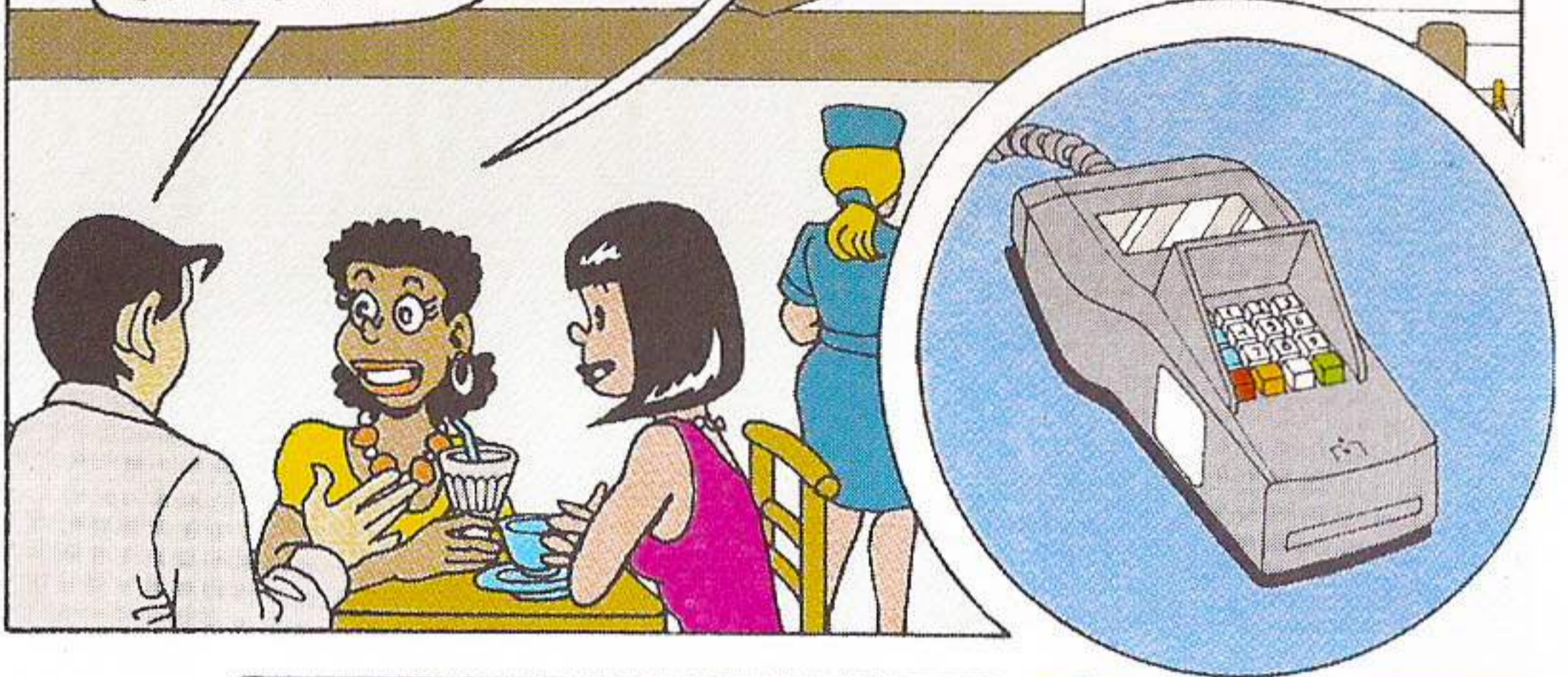
EN CAMBIO, CON LA DE CRÉDITO, TIENES UNA LÍNEA MÁS AMPLIA.



**PUNTO**  
*de*  
**VENTA**

ES UN INSTRUMENTO INSTALADO EN UN COMERCIO Y QUE PERMITE IDENTIFICAR A LA TARJETA DE DÉBITO.

¡YO HE VISTO ESO: SON UNOS APARATITOS CON UNAS TECLAS!



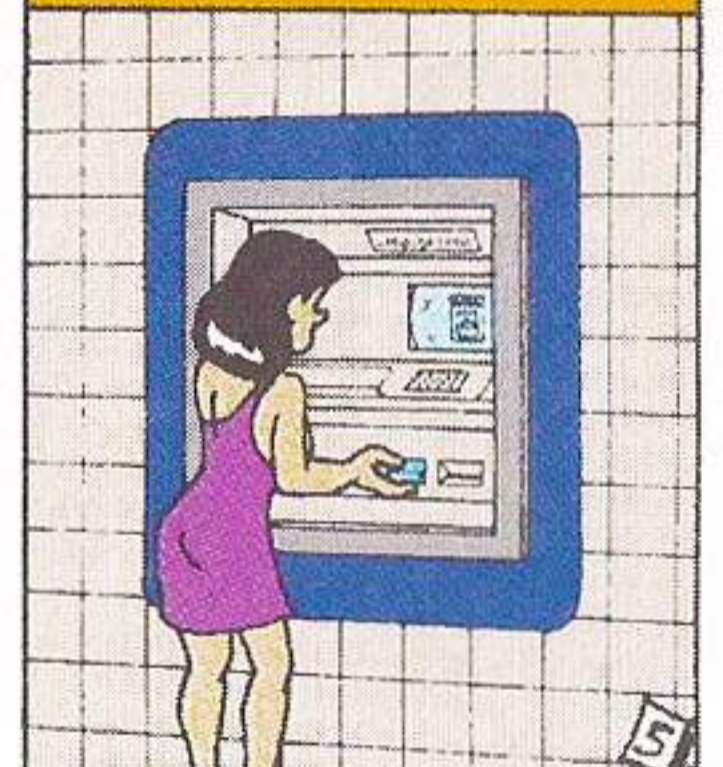
OYE, PERO ESOS PUNTOS DE VENTA NO HAY EN TODAS PARTES.



ACTUALMENTE EN TODO EL PAÍS, YA PASAN DE 12,000 LOS COMERCIOS AFILIADOS AL SISTEMA.



¡AH! Y CON TU TARJETA TAMBIÉN PUEDES RETIRAR DINERO EN LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS!





¡ESTO ES MUY MODERNO! ¿Y CÓMO ES QUE SURGE?



SE DA POR LA UNIÓN DE DOS GRANDES COMPAÑÍAS: LAS EMPRESAS EMISORAS, COMO LOS BANCOS, QUE EMITEN LA TARJETA ...



... Y LAS EMPRESAS QUE AFILIAN A LOS COMERCIOS, FACILITANDO LAS TRANSACCIONES ENTRE LOS CLIENTES Y LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES.

LAS EMPRESAS QUE AFILIAN A LOS COMERCIOS, CAPACITAN AL PERSONAL, INSTALAN LOS PUNTOS DE VENTA ...



¿CÓMO OPERAN LOS PUNTOS DE VENTA?



EL PUNTO DE VENTA ES UN TERMINAL ELECTRÓNICO QUE LEE LA BANDA MAGNÉTICA DE LA TARJETA, PERMITIENDO SU IDENTIFICACIÓN ...

ESO, MÁS EL MONTO SOLICITADO, SE TRANSMITE AL BANCO EMISOR...



... QUE VERIFICA LOS DATOS Y APRUEBA O RECHAZA LA OPERACIÓN CONSULTADA.





YO HE VISTO QUE EL CLIENTE DEBE APRETAR UNAS TECLAS...

¡CIERTO! ES SU CLAVE SECRETA. ESO ES COMO FIRMAR. EL BANCO VERIFICA LA CLAVE Y RESPONDE.

Rosi Cor

¿Y EN LOS PUNTOS DE VENTA SIRVEN LAS DOS TARJETAS?



LAS DOS. PERO, ADEMÁS, LA DE CRÉDITO SIRVE EN OTROS LUGARES, EN LOS QUE HAY UN APARATO POR EL QUE PASA LA TARJETA Y CON ELLA SE IMPRIME UN PAPEL QUE SERVIRÁ DE COMPROBANTE.

¿PARA QUIÉN ES ESE COMPROBANTE?



UNO ES DEL USUARIO, OTRO DEL ESTABLECIMIENTO.



LE DICEN "VOUCHER"...

¡MECHITA LO SABE BIEN!



HÁBLANOS DE LA SEGURIDAD, QUE CUIDADOS SE DEBEN TENER...

LO ESCUCHÉ POR AHÍ...

¡BUENA, AMOR!



# MEDIDAS de SEGURIDAD del cliente

LA TARJETA ES ALGO QUE HAY QUE CUIDAR BIEN.



COMO QUE ES DINERO ...

① AL RECIBIRLA, MEMORIZAR LA CLAVE Y NO DE-CÍRSELA A NADIE.



INCLUSO ES MEJOR QUE AL RECIBIRLA, UNO VAYA AL CAJERO AUTOMÁTICO Y...



... Y LA CAMBIE POR UNA NUEVA.

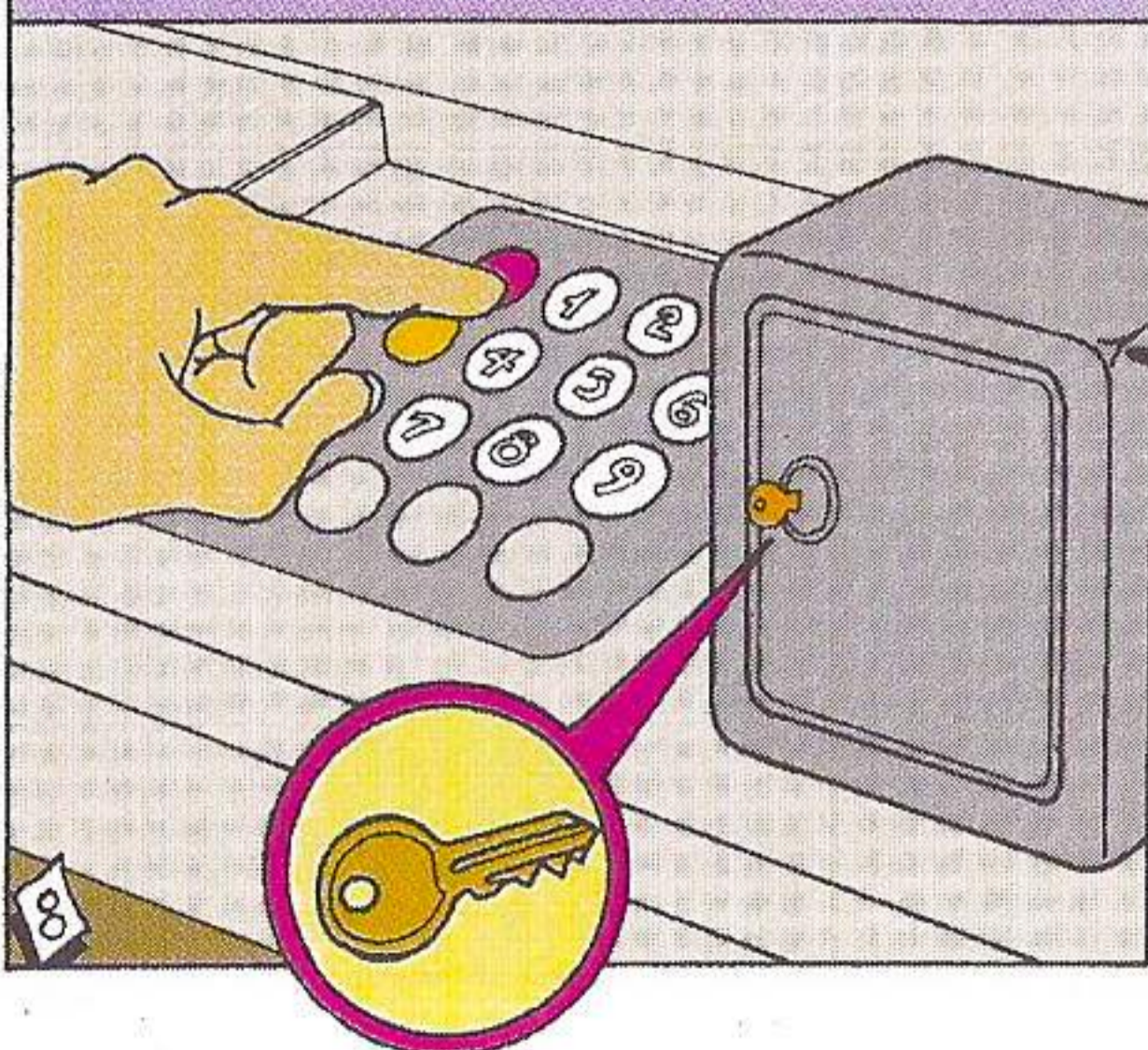
¿ LA CLAVE QUE UNO QUIERA ?  
¿ ESO SE PUEDE HACER EN EL CAJERO ?



SÍ, ALLÍ HAY UNA OPCIÓN QUE DICE "CAMBIO DE CLAVE".



LA CLAVE SECRETA ES COMO LA LLAVE DE SU CAJA FUERTE.



POR ESO HAY QUE SER CELOSO EN NO DÁRSELA A NADIE, NI ANOTARLA EN ALGÚN DOCUMENTO CERCANO O ALGO ASÍ.





② OTRA COSA INMEDIATA ES FIRMAR LA TARJETA. ASÍ, SI LA QUIERE USAR OTRO, SE BLOQUEARÍA CUANDO LE PIDIESEN SU IDENTIFICACIÓN.



③ ATENDER A QUE NO LO ESTÉN MIRANDO CUANDO PONE SU CLAVE.



④ RECHAZAR A CUALQUIERA QUE QUIERA "AYUDARLO" ...



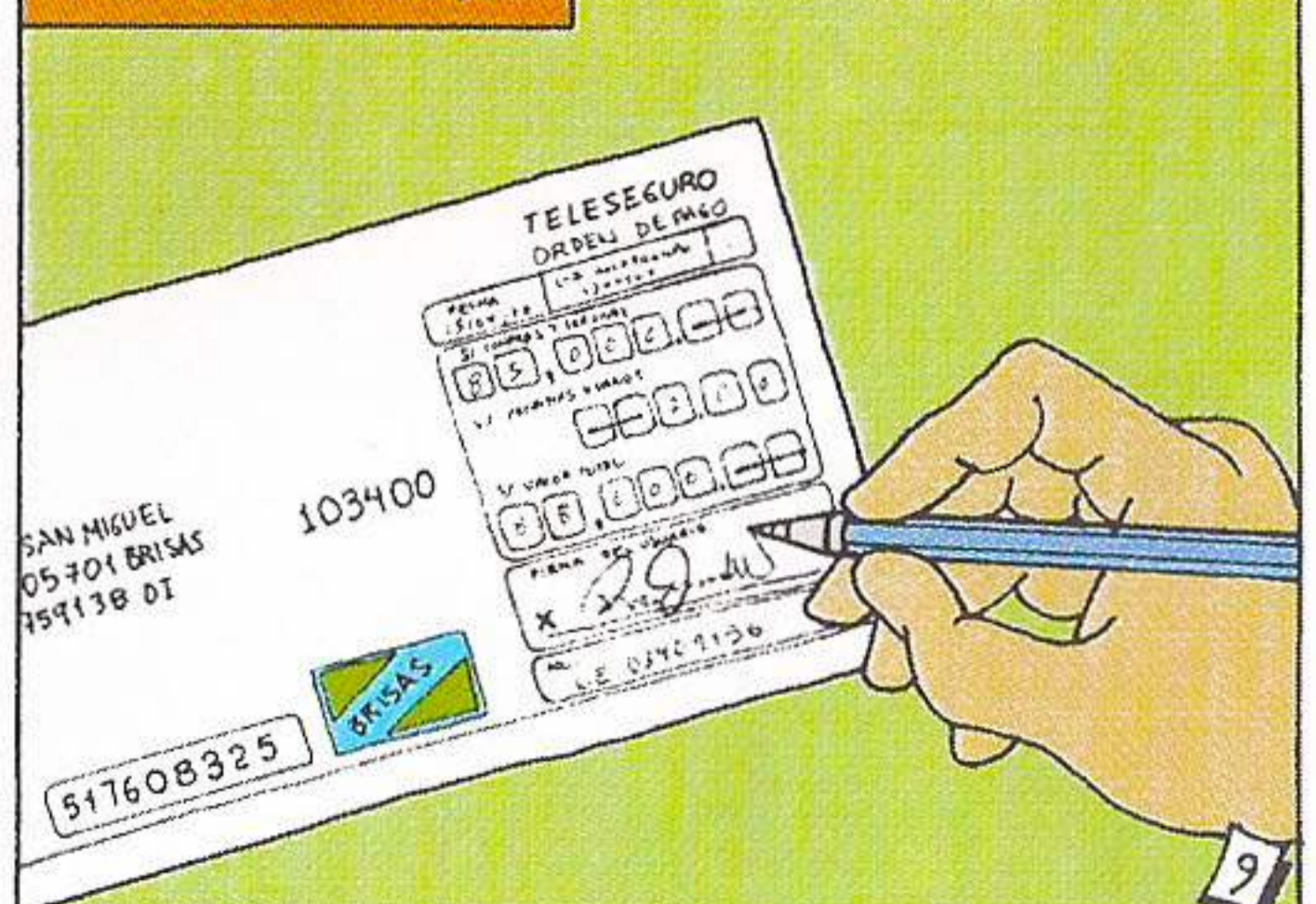
⑤ NO PERDER DE VISTA LA TARJETA, HAY QUE EXIGIR QUE CUALQUIER "VOUCHER" NO UTILIZADO SEA ELIMINADO.



⑥ SI HAY "VOUCHER", VERIFICAR EL IMPORTE FINAL.



... Y QUE LA CANTIDAD NO DEJE ESPACIOS A LOS LADOS QUE PERMITIRÍAN ADULTERARLA.

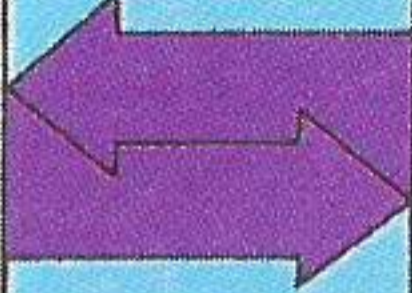




# MEDIDAS de SEGURIDAD

del establecimiento comercial

LA SEGURIDAD ES DEL QUE COMPRA Y DEL QUE VENDE.



① AL RECIBIR LA TARJETA, VER QUE NO ESTÉ VENCIDA NI DETERIORADA.



② VER EL DOCUMENTO DEL PORTADOR Y VERIFICAR SU IDENTIDAD Y FIRMA.



③ ASÍ EL COMERCIO NO TENGA TERMINAL ELECTRÓNICO, RECIBE UN BOLETÍN SEMANAL PARA CHEQUEAR LAS TARJETAS BLOQUEADAS.



④ SIEMPRE ES BUENO INCLUIR EL TELÉFONO DEL USUARIO.

SEÑOR... SE OLVIDÓ FIRMAR Y SI NO LO HACE YO TENDRÉ QUE PAGAR...



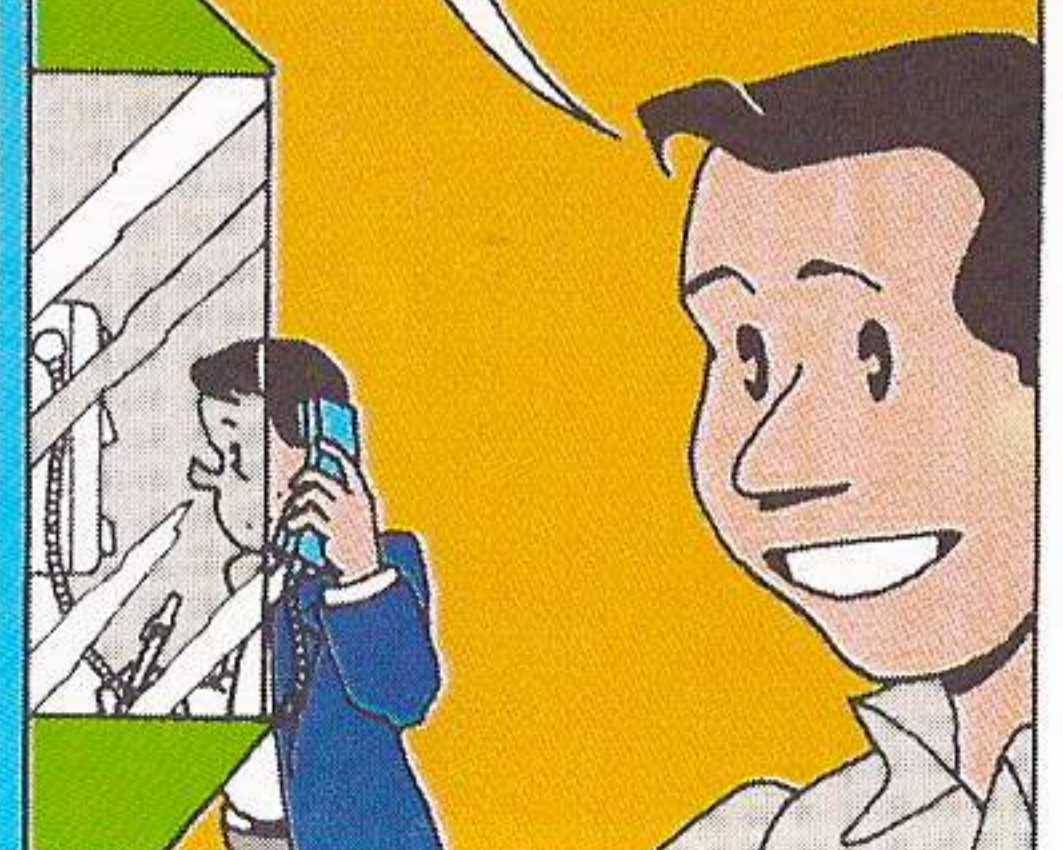
¿Y SI ME ROBAN O PIERDO LA TARJETA?



LO PRIMERO ES LLAMAR AL BANCO Y REPORTARLO PARA QUE BLOQUEEN TU TARJETA. LA ORDEN ELECTRÓNICA SERÁ AUTOMÁTICA.



Y ANOTAR EL NOMBRE DE QUIEN TE ATENDIÓ Y EL CÓDIGO DE BLOQUEO.







EL FONDO DE PROTECCIÓN, SIRVE PARA CUBRIR LOS CONSUMOS PAGADOS CON LA TARJETA DESPUÉS DE QUE HA SIDO BLOQUEADA.



EL USUARIO DEBE PEDIR AL BANCO SU CÓDIGO DE BLOQUEO Y CONSERVARLO (LE SERVIRÁ DE CONSTANCIA EN CASO DE RECLAMO).



¡ESE DINERO DE PLÁSTICO ES UNA GRAN COSA!



LE PUEDE SERVIR A UN EMPRESARIO, UN TRABAJADOR, UN ESTUDIANTE, UNA AMA DE CASA...





YA SABEMOS MUCHO DE LAS TARJETAS... PERO, ¿CÓMO OBTENGO UNA?



UNA FORMA SIMPLE ES IR AL BANCO CON TUS BOLETAS DE INGRESOS, TU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y UN RECIBO DE LUZ O TELÉFONO.



EL BANCO EVALUARÁ TU CAPACIDAD DE PAGO Y DE ACUERDO A LA CALIFICACION TE DARÁ UNA LÍNEA DE CRÉDITO.

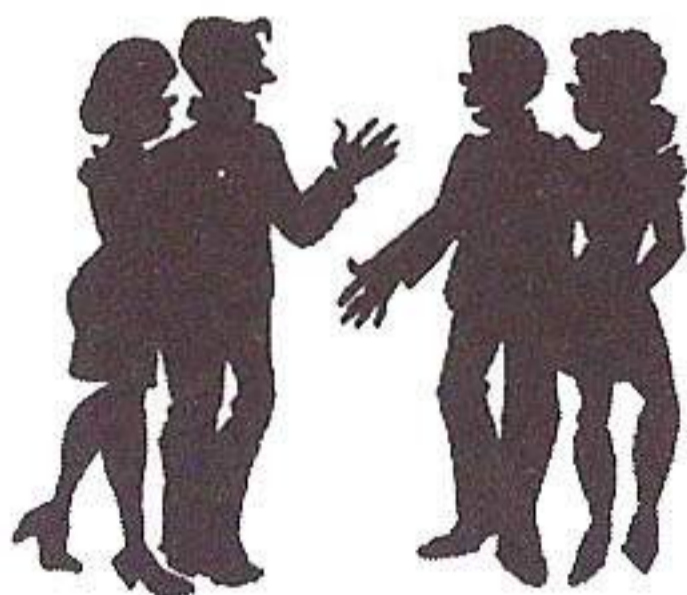


... Y COMO CON TODO CRÉDITO, SERÁ BÁSICO QUE YO CUMPLA CON MIS PAGOS.



¡CUTO, TÚ YA TIENES CULTURA BANCARIA!

COMENCÉ EN CERO, PAPO, Y PREGUNTANDO Y CUMPLIENDO, AVANCÉ MI POCO...



¿POCO? YO CREO QUE TU MUCHO.

¡ESTA ES MI GENTE!

