La ABA destaca ventajas y potencial de las billeteras digitales como opción de pago en la República Dominicana

*Estas soluciones constituyen en una opción innovadora, ágil y segura, que favorece la inclusión financiera y tiene un gran potencial de crecimiento en el país, considera la Asociación de Bancos.*

**Santo Domingo, Rep. Dom. –** La mitad de los bancos múltiples que operan en el país ya posee una billetera electrónica local como canal para facilitar los pagos a sus clientes lo cual evidencia la apuesta del sector por la digitalización y la inclusión financiera que esta conlleva, sostuvo la Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana (ABA).

La ABA resaltó también que el 44% de la banca múltiple cuenta con la opción de una billetera electrónica global, según los datos que aportó recientemente la Superintendencia de Bancos en el Ranking de Digitalización 2024.

La Asociación de Bancos explicó que las billeteras digitales son soluciones que permiten a los usuarios acceder, administrar y utilizar distintos instrumentos de pago emitidos por uno o más proveedores de servicios a través de una aplicación móvil o un sitio web.

“Estos instrumentos posibilitan realizar pagos de forma rápida desde un smartphone o dispositivo móvil, eliminan la necesidad de llevar efectivo o tarjetas físicas, facilitan la planificación financiera mediante reportes de gastos detallados, permiten almacenar múltiples credenciales de pago de forma segura y limitan el contacto físico al realizar transacciones”, expresó la ABA en un documento de prensa.

Precisó que, al cierre de agosto de este año, existían en territorio nacional 180,047 puntos de venta físicos y 14,373 virtuales con capacidad de aceptar pagos sin contacto, tecnología base para las operaciones con billeteras digitales, según datos del Banco Central.

Las billeteras digitales constituyen en una opción innovadora, ágil y segura, que favorece la inclusión financiera y tiene un gran potencial de crecimiento en la República Dominicana, valoró la Asociación de Bancos.

**La ABA visualiza aumento en el uso las billeteras electrónicas en el país**

Para el primer semestre de 2024, un 8% de los usuarios del sistema financiero utilizó billeteras electrónicas locales y un 7% utilizó billeteras internacionales para realizar pagos, según los datos del Ranking de Digitalización de la Superintendencia de Bancos, y se espera que su uso continúe aumentando en los próximos años, debido a la demanda de unos usuarios cada vez más digitalizados y una oferta bancaria más diversa, consideró el gremio bancario.

La Asociación de Bancos indicó que los tipos de billeteras electrónicas que se utilizan en el país son de digitalización de credenciales de pago, cuentas de pago electrónico, sistemas de pago móviles y tarjetas prepago virtual, acorde a las directrices del Banco Central.

Expuso que se trata de instrumentos sumamente seguros, al utilizar las tecnologías de punta como el onboarding y la autenticación que implica múltiples factores como biometría, contraseñas seguras, tokens digitales o una combinación de estas opciones. En adición, expuso que los datos están encriptados y se implementan mecanismos para prevenir transacciones fraudulentas, utilizando el comportamiento de los usuarios para detectar posibles transacciones no autorizadas.

La ABA puntualizó quelas billeteras digitales y la ampliación de las operaciones de los subagentes bancarios son parte de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera que lidera el Banco Central y han estado vigentes en la República Dominicana desde antes de 2020.

En ese orden, expuso que la adopción de esta solución se aceleró por la necesidad de pagos sin contactos generada por la pandemia y por la aprobación del Reglamento del Sistema de Pagos en 2021, que habilitó nuevas figuras en el ecosistema de pagos dominicano, como los proveedores de servicios de pago.

**Dirección de Comunicación y Marketing**

23 de octubre de 2024