ABA: El banco nunca se comunicará con usuarios para solicitar información sensible

*La Asociación de Bancos recomendó que se debe reportar inmediatamente a través de los canales oficiales, en caso de recibir una solicitud sospechosa.*

**Santo Domingo, Rep. Dom. –** La Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana (ABA) recalcó la importancia de proteger los datos personales y bancarios, ante las amenazas cibernéticas de un mundo cada vez más interconectado, e instó a los usuarios a seguir buenas prácticas de seguridad al utilizar las vías electrónicas y digitales.

La ABA subrayó que, como parte de su protocolo, las entidades bancarias nunca solicitan información sensible tales como el usuario del sistema, contraseña o token, por lo que instó a no compartir estos datos en llamadas o mensajes y que, en caso de recibir una solicitud sospechosa, reportarla inmediatamente a través de los canales oficiales.

Entre las informaciones compartidas, la ABA enfatizó que las comunicaciones formales de los bancos se dirigen al usuario por su nombre, nunca por su correo electrónico u otro apelativo, lo que reiteran las entidades de manera constante por diferentes vías.

Asimismo, la ABA aconsejó que, en caso de algún trámite o tener dudas sobre sus productos financieros, sea el cliente quien inicie la conversación con la entidad bancaria a través de sus canales oficiales, por vía telefónica o la plataforma digital.

Como parte de sus esfuerzos de orientación, la ABA recordó que dispone del portal [www.yonavegoseguro.com.do](http://www.yonavegoseguro.com.do), donde ofrece información de utilidad sobre ciberseguridad para las personas y negocios.

“En un entorno digital cada vez más interconectado, la seguridad de los datos financieros es más importante que nunca, por lo que es necesario tener extrema cautela con la información privada que compartimos, a fin de evitar caer en fraudes y estafas cibernéticas”, exhortó la ABA.

Advirtió sobre los riesgos de hacer clic en enlaces incluidos en mensajes que contienen llamados de atención para actualizar datos o que alertan sobre supuestos bloqueos de cuentas, en procura de generar un sentido de urgencia en los usuarios. Expuso que esta es una de las formas que se utilizan en el *phishing*, uno de los ciberdelitos más frecuentes, para sustraer información privada.

Consideró importante revisar de manera regular los estados de cuenta, activar las notificaciones en tiempo real en la tarjeta o cuenta para recibir alertas de transacciones, lo que permitirá detectar rápidamente cualquier actividad no autorizada.

Otra recomendación de la ABA es fijarse en la dirección (URL) de la página a la que se accede para realizar operaciones bancarias en línea, con la finalidad de verificar que inicie con HTTPS y que tenga el candado en la barra de direcciones, indicativos de que se navega en un sitio confiable y protegido.

Asimismo, la Asociación de Bancos indicó que, desde su Comité de Relación con el Usuario, trabaja a lo interno de las entidades financieras, en la implementación de políticas y procedimientos en pro de fortalecer los derechos de los usuarios, con el acompañamiento de la Dirección de ProUsuario de la Superintendencia de Bancos.

**Dirección de Comunicación y Marketing**

12 de junio de 2025